



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга»

Е.А. Яковлева

2017 г.

**План работы**  
**по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Ярославского юннатского центра «Радуга»**  
на 2017—2020 годы

№п/п	Критерий независимой оценки	Достигнутый результат (2017 г.) (баллы)	Планируемый результат (2020 г.) (баллы)	Мероприятия, обеспечивающие планируемый результат	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации	Дети 9,44 Взрослые 9,25	9,8	1) Модернизация официального сайта учреждения, регулярный мониторинг и обновление сайта	Плигина С.О., методист
				2) Создание официальных групп учреждения с популярных социальных сетях	Плигина С.О., методист
				3) Регулярное проведение родительских собраний открытых занятий и других мероприятий для родителей обучающихся	Трофимова Н.В., зам. по УВР
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Дети 9,00 Взрослые 9,00	9,5	1) Открытие групп дополнительного образования учреждения в разных районах города	Яковлева Е.А., директор
				2) обновление материально-технической базы, технических средств обучения (оборудование учебных кабинетов ПК и мультимедийной техникой)	Яковлева Е.А., директор Дубова Н.А. зам. По АХР
				3) работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Яковлева Е.А., директор Дубова Н.А. зам. По АХР

№п/п	Критерий независимой оценки	Достигнутый результат (2017 г.) (баллы)	Планируемый результат (2020 г.) (баллы)	Мероприятия, обеспечивающие планируемый результат	Ответственный
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Дети 9,44 Взрослые 9,63	9,8	1) Регулярное посещение сотрудниками курсов повышения квалификации	Трофимова Н.В., зам. по УВР
				2) создание благоприятной атмосферы, формирование корпоративной культуры педагогов и непедагогического персонала	Трофимова Н.В., зам. по УВР Дубова Н.А., зам. По АХР
				3) организация работы по преемственности и обмену опытом опытных и молодых специалистов, наставничество, организация работы школы молодого педагога Центра	Трофимова Н.В., зам. по УВР
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Дети 9,22 Взрослые 9,68	9,8	Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации	Яковлева Е.А., директор Дубова Н.А. зам. По АХР
				Обеспечение вариативности содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ Центра. Открытие новых направлений — театральное, кинологическое, журналистика.	Трофимова Н.В., зам. по УВР