Яковлева Елена Алексеевна

Подписано цифровой подписью: Яковлева Елена Алексеевна
Дата: 2021.02.16 17:14:48 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга»
Е.А. Яковлева
(подпись)
20.12.2021
(дата)

Ярославский юннатский центр «Радуга»

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Ярославского юннатского центра «Радуга» на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (94,74) | Размещение информации на официальном сайте учреждения:<br>- об учебном плане с приложением его копии;<br>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | До 22.01.2020 | Бодрова Ольга Алексеевна, педагог-организатор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья<br>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья<br>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (90,00) | размещение анкеты для опроса граждан -получателей образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг или гиперссылки на нее | До 22.01.2020 | Бодрова Ольга Алексеевна, педагог-организатор | | |
| 1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (98,88) | Корректировка навигации на сайте<br><br>Корректировка формы размещения документов и другой информации на стендах в помещениях МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга» | До февраль 2021 года\<br><br>Февраль 2021 года | Бодрова Ольга Алексеевна, педагог-организатор<br><br>Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (96,28) | Оборудовать комфортную зону ожидания для учащихся и их родителей (законных представителей) | До 31.08.2021 года | Волкова Екатерина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (0) | Здание МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга» построено с учетом действующих на момент строительства и капитального ремонта СНИПов.<br>Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, монтажа лифтов, перестройки лестничных пролетов, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения необходима полная капитальная реконструкция здания. | | | | |
| | Запрос в ГИБДД по вопросу организации выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов, на прилегающей к зданию территории | До 31.12.21 | Волкова Екатерина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |
| | Определение технической возможности и составление сметы на оборудование входной группы пандусом | До 31.12.21 | Волкова Екатерина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (40,00) | - Установка табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | До 31.12.21 | Волкова Екатерина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |
| | - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | При появлении данной категории учащихся | Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | -обучение и инструктирование персонала по вопросам сопровождения различных групп инвалидов. | В течение года | Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (97,93) | Проведение тренингов с коллективом МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга» по теме «Культура общения» | В течение года | Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе - | | |
| 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (97,93) | Организация повышения квалификации педагогических работников, проведение тренингов | В течение года | Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе - | | |
| 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (99,17) | Разработка алгоритмов дистанционного взаимодействия работников центра с учащимися и их родителями (законными представителями). | В течение года | Усова Наталья Геннадьевна методист | | |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (96,69) | Проведение мониторинга потенциальных потребителей образовательных услуг о потребности в видах и формах и содержании образовательных услуг<br><br>Разработка новых дополнительных образовательных программ на основе итогов мониторинга | Апрель 2021 года<br><br>Май-июнь 2021 года | Усова Наталья Геннадьевна, методист<br><br>Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе - | | |
| 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (98,76) | Пересмотр расписания работы объединений с максимально возможным учетом потребности и возможностей учащихся МОУ ДО ЯрЮЦ «Радуга» | В течение года | Трофимова Наталья Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |
| 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (99,59) | Развитие материально-технической базы учреждения | В течение года по мере финансирования | Яковлева Елена Алексеевна, директор<br><br>Волкова Екатерина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе | | |